

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

місто Харків

«02» вересня 2020 року

Приватне підприємство «Медаструм» (надалі «**Виконавець**»), в особі директора **Галій Тетяни Василівни**, що діє на підставі Статуту, ідентифікаційний код юридичної особи 34031890, місцезнаходження: 61007, м. Харків, проспект Архітектора Альошина 5, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. Терміни

- 1.1. **Послуги** – перелік медичних та інших послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Переліком послуг, що розміщений на Сайті Виконавця, а також в інших місцях, передбачених законодавством (надалі – Перелік послуг).
- 1.2. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- 1.3. **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://www.medastrum.com.ua/> яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів/Законних представників про Виконавця та Послуги, що ним надаються.
- 1.4. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом/Законним представником, умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється шляхом оплати Послуг Виконавця або шляхом заповнення, підписання та передачі Пацієнтом/Законним представником Виконавцю письмової Анкети, примірник якого знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця.
- 1.5. **Виконавець** – Приватне підприємство «Медаструм», в особі директора Галій Тетяни Василівни, що діє на підставі статуту, ідентифікаційний код юридичної особи 34031890, місцезнаходження: 61007, м. Харків, проспект Архітектора Альошина 5, що надає платні медичні послуги на підставі виданої ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики серія АГ №570696 (далі «Ліцензія»).
- 1.6. **Пацієнт/Законний представник** – фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.
- 1.7. **Сторони** – Пацієнт/Законний представник, та Виконавець.
- 1.8. **Анамнез** – відомості про перебіг захворювання чи стан здоров'я, які надає Законний представник Пацієнта при його опитуванні лікарем.
- 1.9. **Діагноз** – визначення природи захворювання шляхом вираховування об'єктивних або суб'єктивних ознак хвороби, медичного анамнезу, а при необхідності – даних лабораторних, ультразвукових, рентгеновських або інших досліджень.
- 1.10. **Діагностика** – обстеження, окремі процедури для встановлення чи уточнення стану здоров'я, виявлення захворювань (особливостей їх перебігу).
- 1.11. **Методика** – певний порядок та обсяги застосування медичних (інших) методів лікування, обстеження, тощо.
- 1.12. **Патологія** – особливий процес розвитку захворювання, порушення роботи чи функцій органів, стану тканин, що має негативне значення для організму людини.
- 1.13. **План лікування** – обраний лікарем і погоджений з Замовником обсяг, види та порядок здійснення медичних втручань (лікування, обстеження, профілактичні заходи тощо). План лікування може змінюватися враховуючи стан здоров'я Пацієнта та інші обставини.
- 1.14. **Профілактика** – комплекс заходів з попередження захворювань.
- 1.15. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.
- 1.16. **Пацієнт** – фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) від Виконавця на умовах визначених цим Договором, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укласти договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України.

- 1.17. **Законний представник Пацієнта** – є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта. У дітей сиріт законними представниками є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки- вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.
- 1.18. **Замовник** – Пацієнт, Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний Договір в інтересах Пацієнта.
- 1.19. **Договір про надання медичних послуг (Договір)** – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовниками щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем та цим Договором.
- 1.20. **Момент укладення Договору** – момент вчинення підтверджуючих дій.
- 1.21. **Підтверджуючі дії** – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на сайті Виконавця та в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: підписання Замовником Заяви на приєднання або початок фактичного отримання медичних послуг або оплата рахунку за послуги, або усі перелічені дії разом чи декілька з них, чи інші дії, встановлені законом.
- 1.22. **Первинна реєстрація** – процес, під час якого Виконавець вперше отримує персональні дані Замовника та Пацієнта, та заносить такі дані до електронної медичної картки Пацієнта. Первинна реєстрація відбувається при першому візиті до Виконавця.
- 1.23. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Пацієнта та/або Замовника, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується Пацієнта та/або Замовника та може бути використана Виконавцем з метою їх ідентифікації.
- 1.24. **Прейскурант цін** – довідник медичних послуг та цін і тарифів на них, що міститься у Додатку №1 до цього Договору та розміщений на Сайті Виконавця.

2. Предмет договору

- 2.1. Виконавець зобов'язується за погодженням та дорученням Замовника надати Пацієнту платні медичні послуги у строк та на умовах, визначених цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги.
- 2.2. Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються Виконавцем за місцезнаходженням Виконавця.
- 2.3. Надання медичних послуг здійснюється на умовах цього Договору та додатків до нього, а також у відповідності до чинного Прейскуранта цін який знаходиться у Виконавця та/ або на Сайті.
- 2.4. Обсяг (перелік, вид) медичних послуг визначається з урахуванням загального стану здоров'я Пацієнта.
- 2.5. Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг (допомоги), якщо Замовник відмовляється від оформлення обов'язкової документації відповідно до законодавства України, від надання добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення певних маніпуляцій. При відмові Виконавця від виконання Договору з підстав наведених в цьому пункті, сплачені кошти Замовнику не повертаються.
- 2.6. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору та іншу лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).
- 2.7. Виконавець здійснює первинну реєстрацію Замовника та Пацієнта, а Замовник погоджується на надання інформації, необхідної для первинної ідентифікації його та Пацієнта, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Виконавця.
- 2.8. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.
- 2.9. Цей Договір розміщений в електронній формі на Сайті Виконавця <https://www.medastrum.com.ua/> та є договором приєднання згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, а тому Замовник не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору.

- 2.10. Приєднуючись до цього Договору, Замовник тим самим підтверджує, що він отримав електронний примірник цього Договору у формі, що унеможливує зміну його змісту, ознайомився повністю з умовами цього Договору, не має жодних застережень або заперечень, щодо умов Договору та зобов'язується належним чином виконувати покладені на нього зобов'язання за цим Договором. Цей Договір укладається без підписання Сторонами письмових примірників Договору.
- 2.11. Цей Договір, укладений з дотримання вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.
- 2.12. Цей договір не є публічним в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і може бути укладений Виконавцем лише з тими особами, які зможуть забезпечити виконання вказаних вище умов щодо укладення цього Договору.
- 2.13. Замовник укладаючи цей Договір на користь та в інтересах Пацієнта, чітко усвідомлює, що Виконавець є закладом охорони здоров'я, що надає медичну допомогу особам від 0 років.
- 2.14. Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Замовником, Пацієнтом та Виконавцем при наданні медичних послуг останнім на умовах даного Договору, додатків до нього.
- 2.15. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я, клінічних протоколів медичної допомоги затверджених у встановленому порядку.
- 2.16. Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої Послуги.
- 2.17. Замовник дає згоду Виконавцю на надсилання Виконавцю інформації, що становить медичну таємницю, на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві на приєднання і особистий кабінет на сайті. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в Заяві(ах) на приєднання адресами (контактними даними). Замовник має право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні дані не вказані в Заяві на приєднання лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.
- 2.18. Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця.

3. Права та обов'язки сторін

- 3.1. Пацієнт/Законний представник, має право:
 - 3.1.1. Отримати Послуги Виконавця належної якості.
 - 3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
 - 3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.
 - 3.1.4. На отримання Пацієнтом медичних послуг належної якості, обсягу та вартості зазначених в Договорі.
 - 3.1.5. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування.
 - 3.1.6. На таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.
 - 3.1.7. Відмовитися від подальшого лікування Пацієнта у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров'я останнього.
 - 3.1.8. Приєднатись до цього договору на запропонованих Виконавцем умовах.
- 3.2. Пацієнт/Законний представник, зобов'язується:
 - 3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Пацієнта/Законного представника, в тому числі для заповнення Анкети.
 - 3.2.2. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів та інших спеціалістів Виконавця.
 - 3.2.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта,

- які необхідні Виконавцю для надання йому медичних послуг.
- 3.2.4. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 3.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування повідомити про це Виконавця.
- 3.2.6. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття Пацієнта, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом строку лікування.
- 3.2.7. Приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору.
- 3.2.8. Забезпечити своєчасне прибуття Пацієнта до Виконавця для отримання медичних послуг, а також сумлінне виконання всіх усних чи письмових приписів та рекомендацій лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Виконавця, що задіяний у процесі надання медичних послуг Пацієнту, у т. ч. режиму, харчуванню та прийому ліків. Не допускати під час проходження Пацієнтом курсів лікування (обстеження) у Виконавця прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Виконавця.
- 3.2.9. Підписати від імені та в інтересах Пацієнта всі необхідні медично-правові документи, у т. ч. узгоджений План лікування, Інформовану згоду на медичні втручання тощо
- 3.2.10. негайно повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом письмового звернення до Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.
- 3.3. Виконавець має право:
- 3.3.1. Не починати надання Пацієнтові певних медичних послуг (чи призупинити їх надання) у випадках:
- а) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування (виправлення) яких не входять до зазначеного у ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної практики;
 - б) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Замовником в інтересах Пацієнта методу лікування;
 - в) не здійснення оплати в розмірі повної вартості обраних послуг.
- 3.3.2. залучати третіх осіб для надання Послуг, які мають необхідну кваліфікацію.
- 3.3.3. В разі запізнення Пацієнта більше ніж 20 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання медичних послуг протягом строку дії послуг неможливе, повідомивши про це Замовника.
- 3.3.4. Перевіряти надану Пацієнтом/Законним представником інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.
- 3.3.5. Призупинити надання Послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом/Законним представником умов Договору, в разі виникнення, або обґрунтованих сумнівів у належному виконанні, або у порушенні Пацієнтом/Законним представником умов цього Договору.
- 3.3.6. Відмовити Пацієнту/Законному представнику, у наданні Послуг та припинити дію цього Договору.
- 3.3.7. Вимагати від Пацієнта/Законного представника, виконання умов цього Договору.
- 3.3.8. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 3.3.9. В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику медичної інформації про Пацієнта, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров'я або зашкодити лікуванню Пацієнта.
- 3.3.10. Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, не більше ніж на 1 годину, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги

(відповідно до ст.3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»), або надати можливість проконсультуватись у іншого лікаря.

- 3.3.11. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
- 3.3.12. Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Замовником та Пацієнтом.
- 3.3.13. На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.
- 3.4. Виконавець зобов'язується:
 - 3.4.1. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання Послуг належної якості відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.
 - 3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації.
 - 3.4.3. Забезпечувати Пацієнту/Законному представнику, можливість отримання інформації з питань надання Послуг.
 - 3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта/Законного представника, щодо покращення та якості надання Послуг.
 - 3.4.5. Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
 - 3.4.6. Належним чином (повно та доступно) інформувати Законного представника Пацієнта про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.
 - 3.4.7. У разі критичного стану Пацієнта організувати негайне його транспортування до спеціалізованих медичних закладів. Вартість транспортування та консультацій з інших медичних закладів сплачується Замовником окремо.
 - 3.4.8. Повідомляти Замовника про зміни в цьому Договорі, його Додатках, Прейскуранті цін шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця. Розглядати всі скарги та/або претензії Замовника щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Замовника, працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.
 - 3.4.9. Прийняти оплату за послуги визначені у Договорі.

4. Порядок надання послуг

- 4.1. Послуги надаються медичними працівниками та спеціалістами Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.
- 4.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту/Законному представнику перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Пацієнту Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує із Пацієнтом/Законним представником перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем Пацієнту за призначенням цього Лікуючого лікаря.
- 4.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через Сайт або особисто.
- 4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника за погодженням з Виконавцем.
- 4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:
 - 4.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
 - 4.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.
- 4.6. Замовник підписанням Заяви на приєднання цього Договору підтверджує, що Виконавцем

- йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.
- 4.7. Послуги за цим Договором надаються лише за умови попередньої оплати медичних послуг у розмірі 100% їх вартості.
 - 4.8. Після оплати вартості Пакету Замовник отримає розрахунковий документ. По завершенню надання медичних послуг Замовник отримує медичну документацію відповідно до наданих послуг. Акт про надані медичні послуги та рахунок з переліком наданих послуг може бути наданий Виконавцем за вимогою.
 - 4.9. Дата та точний час надання медичних послуг визначається Виконавцем за погодженням із Замовником у телефонному режимі або при особистому візиті.
 - 4.10. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.
 - 4.11. Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.
 - 4.12. Замовник має право обрати лікаря, який буде надавати медичні послуги Пацієнту.
 - 4.13. У разі тимчасової відсутності обраного лікаря Замовник вправі обрати будь-якого іншого лікаря Виконавця на час відсутності обраного лікаря або перенести дату отримання послуги в межах дії відповідного Пакету.
 - 4.14. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.
 - 4.15. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Пацієнту Виконавцем та прийнятих ним/Законним представником Послуг. Ціна Договору може також визначатися, як сума заздалегідь замовлених Пацієнтом/Законним представником Послуг.
 - 4.16. Вартість кожної Послуги визначається згідно з Переліком послуг на дату надання Пацієнту такої Послуги. Оплата наданих Послуг здійснюється Пацієнтом/Законним представником після надання Послуги в той самий день. За домовленістю Сторін оплата Послуг може здійснюватися до їх надання.

5. Ціна договору (вартість послуг), порядок розрахунку.

- 5.1. Вартість медичних послуг розраховується відповідно до Прейскуранту цін, який діяв на дату укладення даного Договору, визначається у Заяві на приєднання. Вартість медичних послуг, розраховується відповідно до Прейскуранту цін, який діє на дату надання послуг та сплачується у порядку та у строки, встановлені Виконавцем.
- 5.2. Замовник здійснює попередню оплату медичних послуг у розмірі 100% їх вартості, визначеної Прейскурантом цін Виконавця, одним із нижченаведених способів за вибором Замовника:
 - 5.2.1. шляхом здійснення оплати у готівковій формі в касу Виконавця;
 - 5.2.2. шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - 5.2.3. шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця;
 - 5.2.4. іншим способом не забороненим чинним законодавством України.
- 5.3. Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, які перевищують об'єм послуг визначених медичною програмою оплачуються додатково згідно затвердженого Прейскуранта цін, що діє на дату надання відповідної медичної послуги. Про необхідність надання додаткових медичних послуг Виконавець зобов'язаний завчасно сповістити Замовника. При цьому Замовник має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики.
- 5.4. У випадках дострокового припинення відносин з Замовником (Пацієнтом) з ініціативи Замовника, чи через грубе або систематичне порушення Замовником та/або Пацієнтом умов цього Договору, сплачені за послуги Замовником кошти не повертаються незалежно від того скористався Пацієнт усім обсягом медичних послуг чи ні.
- 5.5. У разі відмови Замовника від отримання фактично оплачених медичних послуг, але не менше ніж за 3 (три) години до моменту початку їх фактичного надання, кошти повертаються Замовнику у порядку, визначеному цим Договором. У разі відмови Замовника менше, ніж за 3 (три) години до моменту фактичного надання послуг, кошти Замовнику не повертаються.

- 5.6. Повернення коштів здійснюється на підставі письмової заяви Замовника, в якій Замовник повинен вказати свої паспортні дані і додати до вказаної заяви копію паспорта та чек або квитанцію. У разі відсутності чеку або квитанції Виконавець має право відмовити Замовнику у поверненні грошових коштів, сплачених на виконання даного Договору.
- 5.7. Повернення грошових коштів, сплачених за допомогою платіжних систем на Сайті Виконавця, здійснюється у порядку, встановленому п. 5.6. цього Договору, та з урахуванням строків та правил відповідних платіжних систем.
- 5.8. Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня. Валюта розрахунку для безготівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.
- 5.9. Якщо Замовник порушує порядок та строки оплати, встановлені у Заяві на приєднання, Виконавець має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.
- 5.10. Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі цього Договору «Реквізити Виконавця».
- 5.11. За домовленістю сторін, у виняткових випадках, строк дії послуги може бути продовжено, але на строк не більше 15 календарних днів, за умови письмового звернення Замовника.

6. Відповідальність сторін

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.
- 6.2. Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Замовнику або Пацієнту без вини Виконавця, а також у результаті:
 - а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта та/або Замовника на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
 - б) дострокове розірвання Договору з ініціативи Замовника та/або Пацієнта;
 - в) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником (Пацієнтом) в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або умовчування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
 - г) не забезпечення Замовником дотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;
 - д) порушення Замовником (Пацієнтом) затверджених Виконавцем Правил внутрішнього розпорядку (розміщені у Куточку споживача);
 - е) використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
 - є) призначення медикаментозного лікування, втручань в інших закладах охорони здоров'я або проведення самолікування;
 - ж) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.
- 6.3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.
- 6.4. На період дії форс-мажорних обставин продовжується строк дії цього Договору. Якщо форсмажорні обставини тривають більше шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір.
У випадку розірвання Договору з ініціативи Виконавця, в зв'язку з дією форс-мажорних обставин, він зобов'язаний повернути Замовнику кошти сплачені за не наданий об'єм медичних послуг.
- 6.5. В разі запізнення Пацієнта та/або Замовника більше ніж на 20 хвилин або якщо Пацієнт та/або Замовник не з'явилися в місці надання медичних послуг, в назначену дату та час надання

- медичних послуг, Виконавець в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про відміну або перенесення надання медичних послуг на інший можливий час, який не порушить графік прийому інших пацієнтів, про що повідомляє Замовника.
- 6.6. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини. замовник несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Виконавця, надання Виконавцю повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.
 - 6.7. Усі спірні питання, що можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з його виконанням, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів, або в судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.
 - 6.8. Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консилиумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами.
 - 6.9. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.
 - 6.10. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Законного представника Пацієнта та Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензії консилиуми є обов'язковою.
 - 6.11. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до законодавства України.

7. Строк дії договору, внесення змін до нього та його розірвання.

- 7.1. Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.
- 7.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Виконавця.
- 7.3. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на Сайті. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Замовником Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Замовника зі змінами, внесеними до Договору.
- 7.4. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації.
- 7.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
- 7.6. У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 7.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Замовникам, які внесли оплату за послуги, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.
- 7.7. Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.
- 7.8. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 7.9. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
 - За ініціативою Замовника, шляхом письмового інформування Виконавця.
 - За ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором.
 - За взаємною згодою сторін.

8. Конфіденційність

8.1. Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.

8.2. Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.

8.3. Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

8.4. Замовник несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації.

8.5. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

9. Заключні положення

9.1. У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Замовник в інтересах Пацієнта або Пацієнт особисто додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.

9.2. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт або інший документ, що посвідчує особу Замовника; свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код Замовника.

9.3. З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщенні Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця.

9.4. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника та Пацієнта, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

9.5. Приєднавшись до цього Договору Замовник надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Замовником.

9.6. Замовник надає згоду на використання Виконавцю контактних даних, які занесені в анкету чи медичну картку, Заяву на приєднання Замовника, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Замовника, контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

9.7. Замовник розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Сайті Виконавця носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.

9.8. Діючий Прейскурант цін на медичні послуги розміщується на Сайті Виконавця, а також на вимогу Замовника надається для ознайомлення працівниками Виконавця, при оформленні Заяви на приєднання або вчиненні інших підтверджуючих дій.

9.9. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням даного Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами або за допомогою кур'єрського зв'язку із підписом Сторін.

9.10. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

9.11. Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.

9.12. Заяви на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Замовником та здійснення оплати Пакету. Заяви на приєднання не потребують підписання з боку Виконавця. Форми Заяв на приєднання визначені в додатках до цього Договору.

9.13. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:

9.13.1. Додаток № 1 - Перелік медичних послуг та Прейскурант цін на них.

9.13.2. Додаток № 2 - Заява на приєднання до Договору про надання медичних послуг.

9.13.3. Додаток № 3- Акт прийому-передачі наданих медичних послуг.

9.14. В заявах на приєднання до Публічного Договору про надання медичних послуг може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов'язкова для виконання Сторонами.

10. Реквізити виконавця

Приватне підприємство «МЕДАСТРУМ»

61007, м. Харків, проспект Архітектора Альошина 5

ідентифікаційний код 34031890

р/р UA803515330000026009052127047, відкритий у АТ КБ «Приватбанк»

МФО 351533